SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO DE INFORMATICA

Acessar o portal da UEZO, através do site http://www.uezo.rj.gov.br



Nesta tela, se dirija ao lado direito da página onde se encontra a guia <u>ACESSO</u> <u>RÁPIDO</u>.



Nesta aba selecione a opção SUPORTE.

Será direcionada a tela ABERTURA DE CHAMADO.

🖇 http://www.uezo.rj.gov.br/sisch/ 🔎 👻 🖉 Helo Desk I UEZO X 🌾 🖉 Zimbra: Entrada (188)	ſ
- Fundação Centro	
Abertura de Chamado	
Nome do Requisitante:	
Maria	
Setor Requisitante:	
Coordenacão de Informatica	
Característica:	
○ Software ○ Hardware ○ Rede	
Descrição do Problema:	
A impressora nao esta imprimindo.	
E-size	
Enviar	

Nesta tela, serão preenchidos os seguintes campos;

- NOME DO REQUISITANTE
- SETOR DO REQUISITANTE

• CARACTERÍSTICA

(Deverá ser informada característica que melhor atender o problema do requisitante)

• DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

(Deverá ser descrito o problema do requisitante)

Ao final do preenchimento, clicar em <u>ENVIAR</u> e seu chamado será encaminhado ao setor de Suporte.

OBSERVAÇÃO: Caso o seu setor não se encontre cadastrado, o site lhe encaminhará a página de **CADASTRO DE NOVO SETOR.**

SEGUE ABAIXO

CADASTRO DE NOVO SETOR

) 🧭 http://www.uezo.rj.gov.br/sis ZO - Fundação Centro	ch/formArea.php	Ϙ ー Ċ <i> (</i> Chamado	UEZO >	🤇 🥭 Zimbra: Entrada (88)			ŵ
Identifica	mos que f	oi cadast	rado um	i novo set	or _{xxxx}	xx		
Confirmar Localiz	ação do Setor !							
localização:	○ Prédio 2	⊖ Anexo						
Sala:								
000								
Complemento:								
200000								
Viculada :								
 Biblioteca 	○ Prefeitura	🔿 Proadfi		○ Propesq	○ Prograd	○ Reitoria		
Enviar								
Pesquisar na Web e no Windo	ows	(T) 🤁 f		<i>(</i> 2))		~ 🗗 🍋 🕻	× POR

Nesta tela, serão preenchidos os seguintes campos;

• LOCALIZAÇÃO

(Identificar o local do setor do requisitante)

• SALA (Identificar o número da sala)

• COMPLEMENTO

(Será preenchido com informações adicionais, caso o setor seja localizado em locais que haja especificações para sua localização.)

• VINCULADA

(Identificar o setor de atuação. Caso o setor vinculado não se encontre disponível na página. Identificar no campo **COMPLEMENTO** a qual o setor do requisitante se encontra vinculado.)

Ao final do preenchimento, clicar em **ENVIAR** e o seu chamado será encaminhado ao setor de Suporte.

Coordenação de Informática Sala 305 – Ramal 134 Sala 402 – Ramal 135